



MODULO “DEMORAS” PLATAFORMA MSCGO

Table of Contents

1.	Ingrese a MSCGo	3
2.	Acceda a la Calculadora de Demoras	3
3.	Consulta fechas y plazos de devolución	3
4.	Cálculo y Pago Demoras	4
4.1	Registro Transferencia	5
4.2	Pago en Ventanilla Bancos Fassil y BCP	6
4.3	Pago en Línea Banca Móvil BCP	7

MÓDULO “DEMORAS”

El módulo “Cálculo de Demoras” de la Plataforma MSCGo, permite a nuestros clientes: **revisar plazos de devolución, calcular demoras, pagar días adicionales y registrar estos pagos** para habilitar el ingreso de contenedores a depósitos.

El acceso es de 2 formas:

- A. A través del usuario en MSCGo
- B. Acceso Directo a la Calculadora de Demoras.

A continuación, se detallan los pasos para el uso correcto del módulo:

1. INGRESE A MSCGO

 <https://mscgo.mscbolivia.com.bo>

2. ACCEDA A LA CALCULADORA DE DEMORAS

Desde su cuenta de usuario

> Seleccione el ícono “Calculadora de Demoras”:



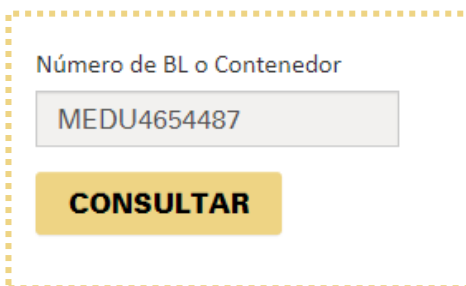
Acceso Directo

> Seleccione la opción “Calculadora de Demoras” que se encuentra en la parte superior derecha de la página:



3. CONSULTA FECHAS Y PLAZOS DE DEVOLUCIÓN

Ingrese el número del BL o Contenedor que desee consultar:



The image shows a form with the label 'Número de BL o Contenedor'. Below the label is a text input field containing 'MEDU4654487'. Below the input field is a yellow button with the text 'CONSULTAR'.

Al seleccionar “Consultar” podrá ver la siguiente información:


<input type="checkbox"/>	B/L	CÓDIGO CONTENEDOR	TIPO DE CONTENEDOR	FECHA DE DESCARGA	FECHA LÍMITE DEVOLUCIÓN	DIAS DE DEMORA	MONTO DE DEMORA (USD)	MONTO PAGADO (USD)	SALDO (USD)
<input type="checkbox"/>	MEDUMQ212141	MEDU4654487	40' High Cube	30-sep.-2021	20-nov.-2021	31	1395,00	0,00	1395,00
							1395,00	0,00	1395,00

4. CÁLCULO Y PAGO DEMORAS

Debe seleccionar uno o más contenedores, cambiar la fecha programada de devolución y seleccionar “Calcular”:

Paso 1: Cálculo de Demoras

Seleccionar Fecha de Devolución

26/11/2021 

CALCULAR Cancelar


El sistema desplegará la información actualizada, añadiendo la nueva fecha de Devolución, el monto adicional de Demora según la fecha elegida y el Saldo total por pagar.

Cálculo demora con nueva fecha devolución

B/L	CÓDIGO CONTENEDOR	FECHA DE DESCARGA	NUEVA FECHA DEVOLUCIÓN	COSTO DIARIO	DIAS ADICIONALES	MONTO ADICIONAL (USD)	DIAS DE DEMORA	MONTO DE DEMORA (USD)	MONTO PAGADO (USD)	SALDO (USD)
MEDUMQ212141	MEDU4654487	30-sep.-2021	26-nov.-2021	45,00	8	360,00	39	1755,00	0,00	1755,00
					8	360,00	39	1755,00	0,00	1755,00

Puede realizar el pago del saldo mediante transferencia o generando un código para pago en ventanillas de los Banco Fassil y BCP o a través de Banca Móvil del BCP.

Paso 2: Pagar y Registrar Pago

REGISTRO TRANSFERENCIA **PAGO EN LÍNEA / VENTANILLA**  Cancelar


4.1 REGISTRO TRANSFERENCIA

Los pagos de demoras por transferencia deben realizarse en la cuenta detallada a continuación, o mediante el código QR:

BANCO DE CREDITO – BCP
Cta. en Dólares No. **201-5024013-2-28**
Beneficiario: **FLETES MSC**

REGISTRO TRANSFERENCIA

Paga desde tu celular con la App de tu Banco y sube tu comprobante de transferencia - Escanea aquí



Una vez realizada la transferencia por el saldo pendiente, debe hacer el registro del comprobante en “Registro Transferencia”.

El sistema desplegará una pantalla donde debe adjuntar el comprobante de pago e ingresar la información de este.

NOTA: Al registrar el pago por transferencia, se actualiza la deuda en la cuenta del cliente.

Los siguientes campos deben ser completados de manera obligatoria:

Datos Transferencia: Adjuntar comprobante, Titular Cuenta, Nro. de Operación, Fecha, monto*, etc.

Registrar Pago por transferencia

i El registro de Pago por transferencia realiza el ajuste en la información de la demora a la fecha seleccionada e inmediatamente registra el pago el cual se hará efectivo cuando sea aprobado.

comprobante (2).jpeg [Remove](#)

Número de Operación **i**

Cuenta de destino

Monto a Pagar

Depositante / Titular de la Cuenta

Fecha transacción

Glosa de la transferencia

Moneda

DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
Demora MEDU4654487	12232,3500	1755,00

Tipo cambio

Total a Pagar BOB

Total a Pagar USD

GUARDAR [Cancelar](#)

***IMPORTANTE:** El monto a pagar debe ser el mismo que el monto detallado en Saldo (según la moneda de preferencia) caso contrario, el sistema rechazará el registro.

Una vez confirmada la operación, recibirá la notificación del registro de la transferencia y su(s) contenedor(es) estará(n) habilitado(s) para devolución en depósitos hasta la fecha seleccionada.

REGISTRO REALIZADO

El(los) contenedor(es) se encuentran habilitados para devolución a depósitos hasta la fecha seleccionada.

Cerrar

4.2 PAGO EN VENTANILLA BANCOS FASSIL Y BCP

Con esta opción puede generar un código para realizar el pago de días adicionales en Ventanillas de los Banco Fassil, BCP o Banca Móvil del BCP.

Al elegir la opción “Pago en Línea / Ventanilla” el sistema desplegará una pantalla donde debe seleccionar la moneda de pago.

NOTA: Al registrar el pago por transferencia, se actualiza la deuda en la cuenta del cliente.

Registrar Pago en Línea

i El registro de Pago en Línea realiza el ajuste en la información de la demora a la fecha seleccionada. Se generará un código para realizar el pago de días de demora adicionales en Ventanillas del Banco Fassil y BCP o en Plataforma del BCP

DETALLE	MONTO BOB	MONTO USD
Demora MEDU4654487	13486,9500	1935,00

Tipo cambio

Total a Pagar BOB

Total a Pagar USD

Moneda

Al “**Guardar**” se generará el código para el pago, con el cual debe apersonarse a Ventanillas del Banco Fassil o BCP e indicar que pagará SERVICIOS de MSC:

CÓDIGO GENERADO

Se generó el código **MSCG14067**. Con este código puede realizar el pago en Ventanillas del Banco Fassil y BCP o en Plataforma del BCP

Cerrar

Una vez confirmado el pago en ventanillas, su(s) contenedor(es) quedarán habilitados para devolución en depósitos hasta la fecha seleccionada.


4.3 PAGO EN LÍNEA BANCA MÓVIL BCP

Asimismo, puede realizar el pago en la Banca Móvil del BCP ingresando a Pago de Servicios Import y Comercios → Elegir el ícono de MSC → Ingresar Código único de Pago.

Una vez confirmado el pago, su(s) contenedor(es) quedarán habilitados para devolución en depósitos hasta la fecha seleccionada.



Para cualquier consulta, no dude en contactarnos:

 (+591) 789 90008

 bol-demoras@msc.com

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (BOLIVIA) LTDA.